



DOKUMENTATION

Stand: 21.06.2021

LIEFERANDO SCHNITTSTELLE

FÜR PRISMA GASTROKASSE

Prisma Software Solutions GmbH

WOLFGANG REICHEL

IM DOTTENTAL 12

66663 MERZIG

INFO@PRISMASOFTWARE.DE

WWW.PRISMASOFTWARE.DE

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Vorwort..... | 2 |
| Funktionsbeschreibung..... | 2 |
| Voraussetzung zur Aktivierung und Nutzung | 4 |
| Aktivierung und Konfiguration der Schnittstelle | 4 |
| Automatikmodus und manueller Modus | 6 |
| Der Automatikmodus | 6 |
| Der manuelle Modus | 6 |
| Weitere Hinweise und Troubleshooting..... | 7 |
| Hinweise zur Datenspeicherung und zum Datenschutz | 8 |
| Anhang 1 (bebilderte Konfigurationsanleitung) | 9 |
| Anhang 2 (Lieferando-Bestellung in der Gastrokasse) | 12 |

Vorwort

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Prisma Softwareprodukt entschieden haben.

Unser Anspruch ist es, Software zu entwickeln, die Ihre Arbeitsabläufe vereinfacht. Alle Prisma Softwareprodukte wurden nicht nur FÜR, sondern auch MIT Anwendern entwickelt. Die Software soll sich an Ihre Arbeitsweise anpassen und nicht umgekehrt. Erleben Sie es selbst und profitieren Sie von jahrelanger Erfahrung von Kunden für Kunden.

Sie erfahren bei uns eine individuelle, vertrauensvolle und kompetente Beratung. Bei Fragen und Anregungen nutzen Sie bitte unser [Kontaktformular](#).

Funktionsbeschreibung

Mit unserem Zusatzmodul „Lieferando Schnittstelle“ können wir Ihnen eine integrierte Lösung anbieten, um Bestellungen aus dem Lieferando-Portal direkt in Ihrer Prisma Gastrokasse zu verarbeiten.

Der eigens entwickelte Webserver (siehe Abbildung 1) empfängt alle Bestellungen aus dem Lieferando-Portal.

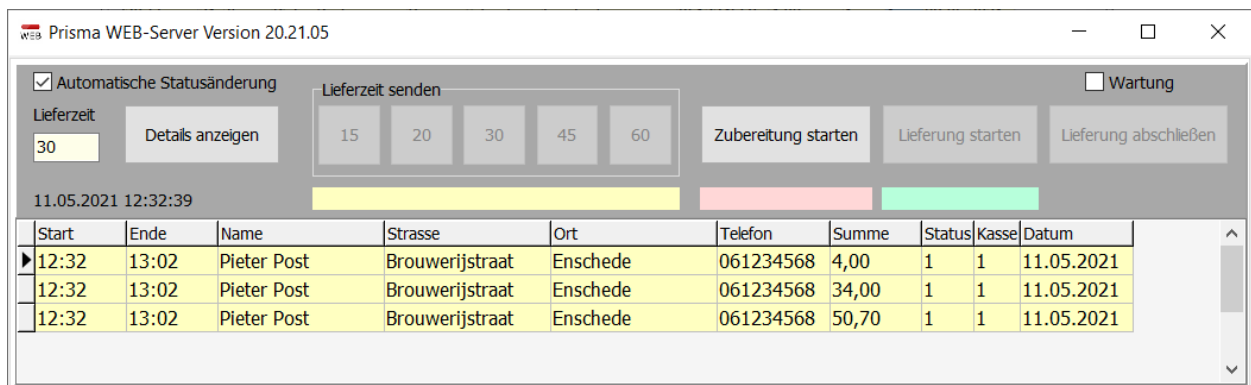


Abbildung 1: Prisma Webserver für die Verarbeitung von Lieferando Bestellungen

Die Bestellungen werden automatisch an Ihre Prisma Gastrokasse übertragen. Arbeitsbon und Rechnungsbons werden automatisch gedruckt.

Im Webserver kann der Status zu jeder Bestellung gesetzt werden – automatisch (Checkbox „Automatische Statusänderung“) oder manuell. Der Kunde erhält bei jeder Statusänderung eine Meldung über Lieferando. Details dazu sind im Abschnitt „Automatikmodus und manueller Modus“ beschrieben.

Abhängig vom Status der Bestellung färbt sich die Zeile in einer anderen Farbe ein. Die Farben werden im Webserver unter den entsprechenden Buttons angezeigt (vgl. Abbildung 1).

| Farbe | Status | Statusbeschreibung |
|--|---------------|--|
| Keine Farbe | 0 | Es wurde eine Bestellung im Lieferando Portal aufgegeben |
| Gelb | 1 | Die voraussichtliche Lieferzeit wurde an den Kunden übermittelt |
| Rot | 2 | Die Mitteilung, dass die Küche mit der Zubereitung begonnen hat, wurde an den Kunden übermittelt |
| Blau | 3 | Die Mitteilung, dass sich die Bestellung in Zustellung befindet, wurde an den Kunden übermittelt |
| Keine Farbe (Zeile wird im Webserver ausgeblendet) | 4 | Die Mitteilung, dass die Bestellung zugestellt wurde, wurde an den Kunden übermittelt |

Tabelle 1: Farbkonzept im Bestellverlauf

Nach Bestelleingang werden alle Meldungen an den Kunden über den Webserver gesteuert. Sobald eine Statusmeldung versendet wurde, werden alle Buttons eines vorherigen Status deaktiviert. Die Buttons lösen folgende Statusmeldung an den Kunden aus (**Hinweis:** Die Meldung, dass das Restaurant die Bestellung von Lieferando entgegengenommen hat, wird gesendet, sobald die Bestellung vom Lieferando-Portal an die Gastrokasse übermittelt wurde).

| Button | Aktion |
|--|--|
| Lieferzeit senden (15 / 20 / 30 / 45 / 60) | Der Kunde erhält die Mitteilung, wann seine Bestellung voraussichtlich geliefert wird. |
| Zubereitung starten | Der Kunde erhält die Mitteilung, dass mit der Zubereitung der Bestellung begonnen wurde |
| Lieferung starten | Der Kunde erhält die Mitteilung, dass sich die Bestellung auf dem Weg befindet |
| Lieferung abschließen | Der Kunde erhält die Mitteilung, dass die Bestellung übergeben wurde und abgeschlossen ist |

Detail

Über den Button „Detail“ erhalten Sie detaillierte Informationen zur Bestellung (Abbildung 2)

| ArtiklNr | Bezeichnung | Menge | Preis | Zusatz |
|----------|----------------------------|-------|-------|---------------------|
| Rabatt | Weekendactie dikke frieten | 1 | -0,50 | |
| 1 | Dikke frieten | 1 | 2,00 | Extra knapperig aub |
| Beilage | Joppiesaus | 1 | | |
| 3 | Pikanto | 1 | 1,50 | |

Abbildung 2: Bestelldetails

Voraussetzung zur Aktivierung und Nutzung

Nach Zahlungseingang erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail mit einem Freigabecode. Diesen Freigabecode geben Sie in der Verwaltungsfunktion der Prisma Gastrokasse ein. Es ist keine Installation zusätzlicher Software notwendig. Voraussetzung für die Verwendung der Lieferando Schnittstelle ist eine stabile Internetverbindung des Kassen-PCs und die aktuelle Prisma Gastrokasse Softwareversion (ab 21.05.10).

Hinweis: Für die Nutzung der Lieferando Schnittstelle muss Ihr Restaurant bei Lieferando angemeldet sein. Diesen Vertrag können Sie auf der [Lieferando Homepage](#) abschließen.

Aktivierung und Konfiguration der Schnittstelle

Nachdem Sie Ihr Restaurant bei Lieferando registriert haben, erhalten Sie Ihre individuellen Zugangsdaten für das Portal. Zusätzlich erhalten Sie weitere Informationen, die für die Kommunikation zwischen der Prisma Gastrokasse und dem Lieferando-Portal notwendig sind.

Um die Schnittstelle zu aktivieren und zu konfigurieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Verwaltungsfunktion der Prisma Gastrokasse
2. Wählen Sie den Reiter „Lieferando“ unter Optionen > Einstellungen aus
3. Aktivieren Sie die Checkbox „Lieferando Schnittstelle aktivieren“ (Abbildung 3)
4. Geben Sie im Feld „Freigabecode“ Ihren individuellen Freigabecode ein

5. Geben Sie die von Lieferando bereitgestellten Informationen (Restaurant-Nummer, API-Code, User Name und Passwort) in die dafür vorgesehenen Felder ein
6. Geben Sie ein Kassenkonto an, auf die alle Beträge gebucht werden sollen, die bereits über das Lieferando-Portal bezahlt wurden (**Hinweis:** Die Konten können Sie in der Kassenverwaltung im Reiter „MwSt/Währung/Konten“ individuell benennen)
7. Geben Sie ein Kassenkonto an, auf die alle Beträge gebucht werden sollen, die bei Lieferung bezahlt werden
8. Vergeben Sie eine Tischnummer, auf den alle Lieferando-Bestellungen gebucht werden sollen (**Hinweis:** Dieser Tisch muss bereits in der Tischverwaltung angelegt sein)
9. Vergeben Sie eine Kellnernummer, mit dem alle Lieferando Bestellungen verarbeitet werden (**Hinweis:** Der Kellner muss bereits in der Kellnerverwaltung angelegt sein)
10. Geben Sie eine Standardlieferzeit ein, die den Bestellstatus an den Kunden automatisch übermittelt (**Hinweis:** Die Funktionsweise des Automatikmodus und des manuellen Modus wird im Kapitel „Der Automatikmodus“ erläutert. Die Standardlieferzeit kann auch im Webserver geändert werden)
11. Speichern und beenden Sie die Schnittstellenkonfiguration über den Button „Speichern und Schließen“

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Lieferando Schnittstelle aktivieren | | |
| Freigabecode: | <input type="text" value="4557"/> | steht auf Ihrer Prisma Rechnung |
| Restaurantnummer: | <input type="text" value="1234567"/> | erhalten Sie von Lieferando |
| API-Code: | <input type="text" value="abc123"/> | erhalten Sie von Lieferando |
| User-Name: | <input type="text" value="test-username-123"/> | erhalten Sie von Lieferando |
| Passwort: | <input type="text" value="test-password-123"/> | erhalten Sie von Lieferando |
| Kassenkonto: | <input type="text" value="S"/> | für Bezahlung über Lieferando |
| Kassenkonto: | <input type="text" value="H"/> | für Bezahlung bei Lieferung |
| Tischnummer: | <input type="text" value="99"/> | für Bestellungen über Lieferando |
| Kellnernummer: | <input type="text" value="999"/> | für Bestellungen über Lieferando |
| Standardlieferzeit: | <input type="text" value="30"/> | für Automatikbetrieb (in Minuten) |

Abbildung 3: Schnittstellenkonfiguration

Die Aktivierung und Konfiguration der Schnittstelle ist nun abgeschlossen.

Automatikmodus und manueller Modus

Für die Bestellabwicklung bieten wir Ihnen zwei unterschiedliche Möglichkeiten – den Automatikmodus und den manuellen Modus.

Der Automatikmodus

Im Automatikmodus wird der Status der Bestellungen automatisch gesetzt. Sie müssen keine aktiven Eingaben im Webserver durchführen, dieser kann somit im Hintergrund bleiben. Nach Bestelleingang läuft das Meldungsschema wie folgt ab:

| Zeitpunkt der Meldung | Status | Meldung an den Kunden |
|--|--------|---|
| sofort (Zeitpunkt der Bestellung) | 0 | Im Status „0“ erfolgt keine Meldung an den Kunden. Der Status zeigt Ihnen nur an, dass eine neue Bestellung eingegangen ist. |
| Zeitpunkt der Bestellung | 1 | Die voraussichtliche Lieferzeit beträgt ca. 30 Minuten (Hinweis: Den gewünschten Zeitpunkt für die Statusmitteilung wird in den Einstellungen der Gastrokasse im Feld „Standardlieferzeit“ oder im Webserver eingegeben), siehe Abbildung 3 |
| Zeitpunkt der Bestellung +3 Minuten | 2 | Die Küche hat mit der Zubereitung Ihrer Bestellung begonnen |
| Lieferzeit -10 Minuten | 3 | Ihre Bestellung ist auf dem Weg zu Ihnen |
| Zeitpunkt der Bestellung + Lieferzeit | 4 | Ihre Bestellung wurde geliefert |

Tabelle 2: Meldefolge im Automatikmodus

Der manuelle Modus

Im manuellen Modus können Sie die Statusmeldung durch einfaches Betätigen der Buttons verändern. Dies kann z.B. sinnvoll sein, wenn sich das Bestellaufkommen signifikant verändert und dadurch die voreingestellte Standardlieferzeit deutlich überschritten werden würde. Mit dieser Option haben Sie maximale Flexibilität und Ihre Kunden erhalten präzise Informationen über den Bestellverlauf.

Nach Bestelleingang können Sie alle Meldungen an den Kunden manuell steuern. Sobald eine Statusmeldung versendet wurde, werden alle Buttons eines vorherigen Status deaktiviert. Die Buttons lösen folgende Statusmeldung an den Kunden aus:

| Button | Aktion |
|--|---|
| Lieferzeit senden (15 / 20 / 30 / 45 / 60) | Der Kunde erhält die Mitteilung, wann seine Bestellung voraussichtlich geliefert wird. |
| Zubereitung starten | Der Kunde erhält die Mitteilung, dass mit der Zubereitung der Bestellung begonnen wurde. |
| Lieferung starten | Der Kunde erhält die Mitteilung, dass sich die Bestellung auf dem Weg befindet. |
| Lieferung abschließen | Der Kunde erhält die Mitteilung, dass die Bestellung übergeben wurde und abgeschlossen ist. |

Weitere Hinweise und Troubleshooting

In diesem Kapitel finden Sie Möglichkeiten zur Fehlerbehebung bei Problemen. Sollten Sie das Problem nicht lösen können, wenden Sie sich bitte über das [Kontaktformular](#) an unseren technischen Support.

Problem 1: Es werden keine Bestellungen gedruckt, die über das Lieferando-Portal an den Webserver gesendet werden

Ursache 1: Die Artikelnummern im Lieferando-Portal stimmen nicht mit den Artikelnummern in der Gastrokasse überein bzw. die Artikelnummer existiert nicht im Artikelstamm der Gastrokasse. (**Hinweis:** Wenn Sie den PDA-Server in den Vordergrund holen, können Sie sehen, ob dies die Ursache dafür ist.

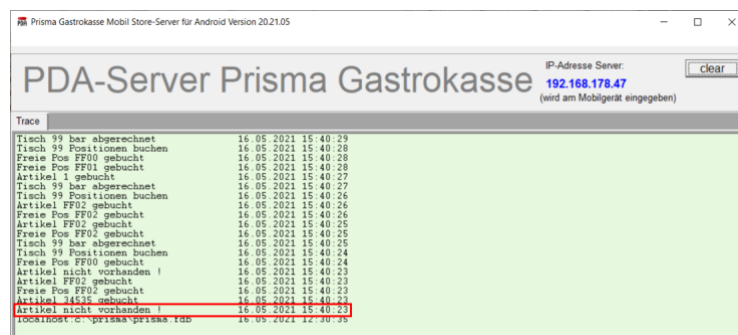


Abbildung 4: Artikelnummer nicht vorhanden

Lösung 1: Passen Sie die Artikelnummern für den Artikel im Lieferando-Portal oder im Artikelstamm der Gastrokasse an, so dass diese identisch sind.

Hinweise zur Datenspeicherung und zum Datenschutz

Bei der Verwendung der Lieferando Schnittstelle werden Bestelldaten aus dem Lieferando-Portal auf den Kassen-PC übertragen und gespeichert:

- Name
- Daten zur Anschrift
- Kontaktdaten
- Bestellung
- Zahlungsdaten
- Kommentare (sofern zutreffend)

Weitere Informationen über die Speicherung von Nutzerdaten finden Sie in unserer

[Datenschutzerklärung](#).

Anhang 1 (bebilderte Konfigurationsanleitung)

In diesem Kapitel haben wir eine bebilderte Schritt-für-Schritt Anleitung mit Beispieldaten für Sie erstellt. Anhand dieser Anleitung können Sie Ihre Gastrokasse für die Verwendung der Lieferando-Schnittstelle konfigurieren.

1. Tisch für Lieferando-Bestellungen festlegen (Beispiel: Tisch 99)

| T-Nr | Text | STATUS | Gaststufen-Nr | Kellner | Stamm | GASTNAME | Zimmer | Beleg | Summe | MWST | Rückgeld | RABATT | B-Nr | ST |
|------|------------|--------|---------------|---------|-------|----------|--------|-------|-------|------|----------|--------|------|----|
| 24 | Tisch 24 | F | | 1 | 0 | | | 0 | 0,00 | 1 | 0 | 0,00 | | |
| 25 | Tisch 25 | F | | 1 | 0 | | | 0 | 0,00 | 1 | 0 | 0,00 | | |
| 26 | Tisch 26 | F | | 1 | 0 | | | 0 | 0,00 | 1 | 0 | 0,00 | | |
| 27 | Tisch 27 | F | | 1 | 0 | | | 0 | 0,00 | 1 | 0 | 0,00 | | |
| 28 | Tisch 28 | F | | 1 | 0 | | | 0 | 0,00 | 1 | 0 | 0,00 | | |
| 29 | Tisch 29 | F | | 1 | 0 | | | 0 | 0,00 | 1 | 0 | 0,00 | | |
| 30 | Tisch 30 | F | | 1 | 0 | | | 0 | 0,00 | 1 | 0 | 0,00 | | |
| 99 | Lieferando | F | | 1 | 0 | | | 0 | 0,00 | 1 | 0 | 0,00 | | |

Abbildung 5: Tischnummer für Lieferando-Bestellungen vergeben

2. Kellner anlegen, der Lieferando-Bestellungen durchführt (Beispiel: Kellner 999) **Hinweis:** Wenn Sie einen eigenen Kellner für Lieferando-Bestellungen anlegen, können Gesamtumsätze mit Lieferando-Bestellungen sehr einfach ausgewertet werden.

| BearbeiterNr | NAME | VERGÜETUNG | PROZUMS | ZULAGE | STATUS | BearbeiterSchloss | letzter Tisch | BERECHTIGUNG | STORNOSTUFE |
|--------------|------------|------------|---------|--------|--------|-------------------|---------------|--------------|-------------|
| 100 | Wolfgang | 12,00 | 10,00 | 50,00 | | | 1 | 1 | 1 |
| 101 | Werner | 12,00 | 10,00 | 50,00 | | | 1 | 1 | 1 |
| 102 | Maria | 12,00 | 10,00 | 50,00 | | | 1 | 1 | 1 |
| 999 | Lieferando | | | | | | | 1 | 1 |

Abbildung 6: separaten Kellner anlegen

3. Konten für Lieferando-Bestellungen festlegen:

- a. Konto für Bestellungen, das für die bereits über das Lieferando-Portal bezahlt wurden verwendet wird (im Beispiel haben wir das Konto „S“ mit der Bezeichnung „Lieferando“ festgelegt)
- b. Konto für Bestellungen, das für die bei Lieferung/Abholung verwendet wird (im Beispiel wurde das Konto „H“ festgelegt und die Bezeichnung „Lieferando_b“ eingegeben)

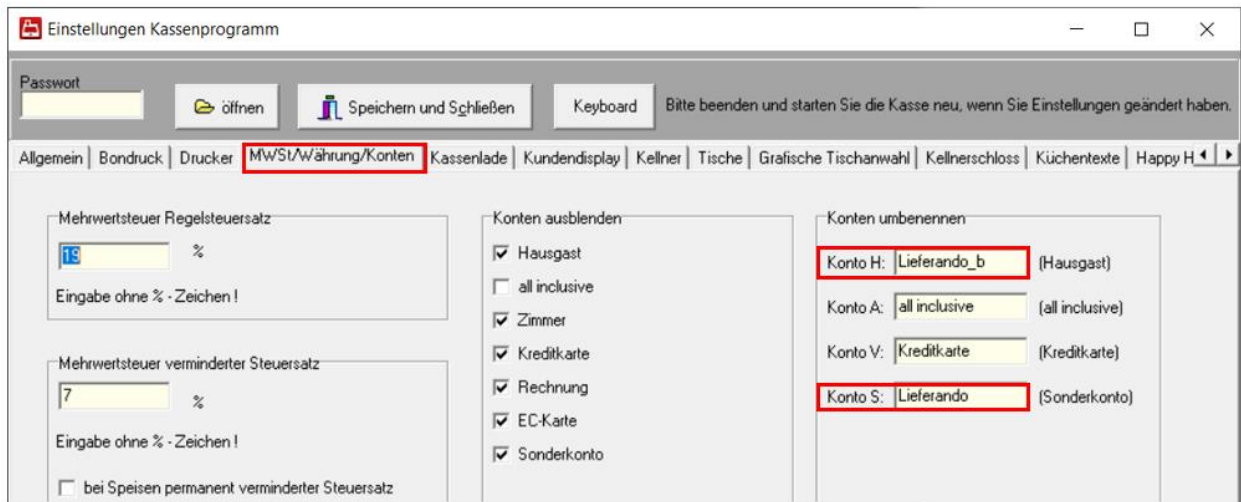


Abbildung 7: separate Konten für Lieferando-Bestellungen konfigurieren

4. Daten in Lieferando-Schnittstellenkonfiguration eintragen und Standardlieferzeit (in Minuten) für den Automatikmodus eintragen

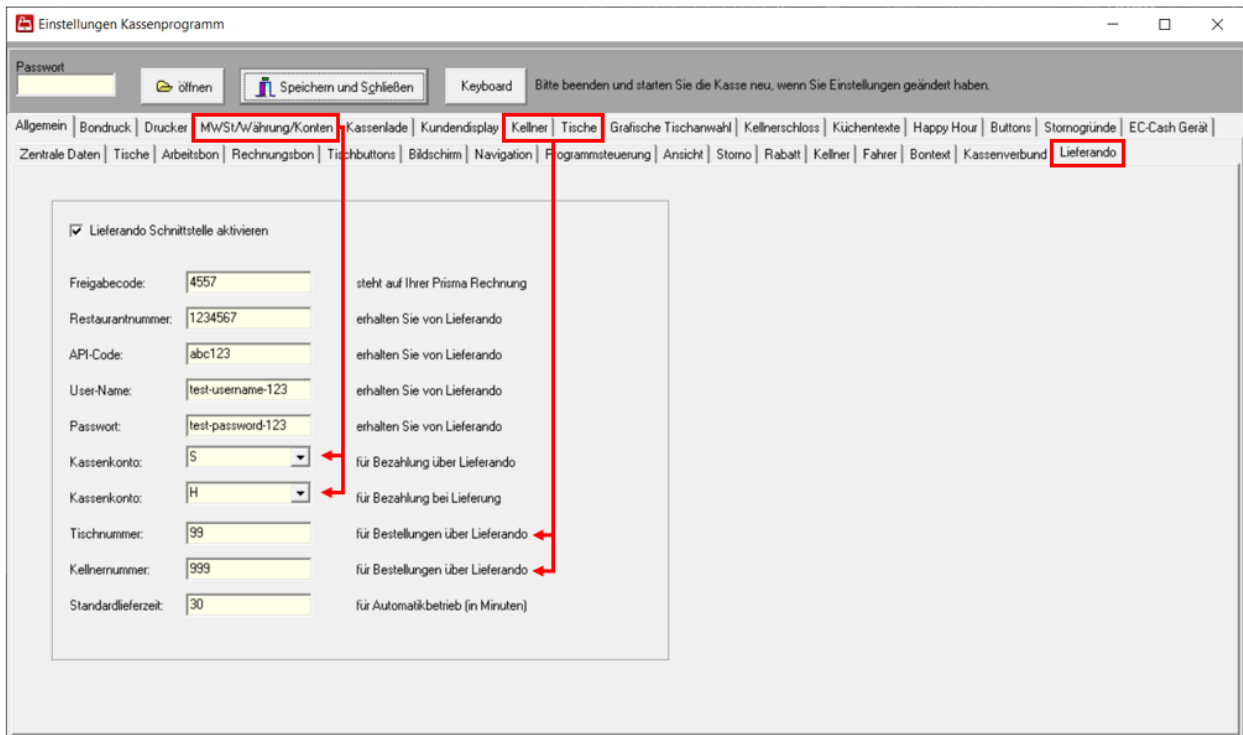


Abbildung 8: Lieferando-Schnittstellenkonfiguration

5. Eingaben uber den Button „Speichern und Schließen“ speichern

Anhang 2 (Lieferando-Bestellung in der Gastrokasse)

Nachdem Sie die Schnittstelle konfiguriert haben, werden Lieferando-Bestellungen im Prisma Webserver angezeigt. In diesem Kapitel wird beschrieben, wie diese Bestellungen in der Gastroasse verarbeitet werden.

1. Bestellungen werden über die Schnittstelle an den Prisma Webserver übermittelt (Beispiel: 3 Bestellungen). Der Screenshot zeigt den Automatikmodus. Alle drei Bestellungen wurden direkt an die Gastrokasse übermittelt. Der Status „1“ und die gelbe Färbung der Zeilen zeigt an, dass dem Kunden die voraussichtliche Lieferzeit bereits mitgeteilt wurde.

Prisma WEB-Server Version 20.21.05

Automatische Statusänderung Lieferung senden Wartung

Lieferzeit: 30 Details anzeigen 15 20 30 45 60 Zubereitung starten Lieferung starten Lieferung abschließen

11.05.2021 12:32:39

| Start | Ende | Name | Strasse | Ort | Telefon | Summe | Status | Kasse | Datum |
|-------|-------|-------------|-----------------|----------|-----------|-------|--------|-------|------------|
| 12:32 | 13:02 | Pieter Post | Brouwerijstraat | Enschede | 061234568 | 4,00 | 1 | 1 | 11.05.2021 |
| 12:32 | 13:02 | Pieter Post | Brouwerijstraat | Enschede | 061234568 | 34,00 | 1 | 1 | 11.05.2021 |
| 12:32 | 13:02 | Pieter Post | Brouwerijstraat | Enschede | 061234568 | 50,70 | 1 | 1 | 11.05.2021 |

Abbildung 9: Bestellübersicht im Webserver

2. Details zur Bestellung können im Webserver angezeigt werden (Beispiel: Bestellung 1). Hier werden u.a., Kundenhinweise zum Lieferort (floor:2) und zur Lieferart (nicht klingeln bitte) angezeigt. Weiterhin werden Informationen zur Lieferung (Abholung oder Lieferung) dargestellt (2) (in diesem Beispiel soll die Bestellung geliefert werden). Zusätzlich wird angezeigt, ob die Bestellung bereits über das Lieferando-Portal bezahlt wurde oder bei Abholung bzw. Lieferung bezahlt werden soll (3).

Prisma WEB-Server Version 20.21.05

Name: 061234568 Telefon: Pieter Post Summe: 4,00 Info: Nicht klingeln bitte 1

Straße: Brouwerijstraat 10 Zusatz: floor:2 2 Lieferkosten: 1,00 Bezahlt: ja 3

PLZ Ort: 7523XD Enschede Lieferung: wird geliefert 2 Rabatt: 0,50 zurück

| ArtiklNr | Bezeichnung | Menge | Preis | Zusatz |
|----------|----------------------------|-------|-------|---------------------|
| Rabatt | Weekendactie dicke frieten | 1 | -0,50 | |
| 1 | Dikke frieten | 1 | 2,00 | Extra knapperig aub |
| Beilage | Joppiesaus | 1 | | |
| 3 | Pikanto | 1 | 1,50 | |

Abbildung 10: Bestelldetails

3. Der Arbeits- und Rechnungsbon wird nach der Übermittlung an die Kasse umgehend gedruckt.
Hinweis: Angaben, die auf dem Arbeits- und Rechnungsbon ausgegeben werden sollen, können in den Verwaltungsfunktionen vorgenommen werden.

11.05.2021 17:16 **Lieferando**
Tisch: 99

1 X 1 Diekke fritten
Joppiesaus
1 X 3 Pikanto

Abbildung 11: Arbeitsbon

Gasthaus PrismaSoftware
66663 Merzig - Im Dottental 12
Tel. 06861 89751 Fax 89752
info@prismaoftware.com
www.prismaoftware.de

Pieter Post
Floor:2 Nicht klingeln bitte **1**
Browneffjst:faat 10
7523XD Enschede
Telefon: 061234568

-----> wird geliefert **2**
Unterschrift: _____

Datum: 11.05.2021 17:10
Währung: Euro Beleg: 64
Tisch: 99

| | | |
|-------------------------|-------|-------|
| 1 Gutschrift | -0,50 | -0,50 |
| 1 Lieferkosten | 1,00 | 1,00 |
| 1 Diekke fritten | 2,00 | 2,00 |
| 1 Pikanto | 1,50 | 1,50 |
| Summe Euro :4,00 | | |

Netto ohne MwSt: -0,50
Netto 19,00% 0,84
MwSt 19,00% 0,16
Netto 7,00% 3,27
MwSt 7,00% 0,23

Betrag über Lieferando abgerechnet **3**
TSE wurde deaktiviert

Abbildung 12: Rechnungsbon

4. In der Gastrokasse finden Sie die Bestellung als abgeschlossene Belege (In diesem Beispiel wurde die Bestellung mit dem Beleg 64 bereits über das Lieferando-Portal bezahlt und dem dafür vordefinierten Konto „S“ zugeordnet. Die anderen Bestellungen (Beleg 62 und 63) wurden bei Lieferung bezahlt. Für Zahlungen bei Lieferung wurde für das Beispiel das Konto „H“ in den Konfigurationseinstellungen definiert (Abbildung 13).

Tisch: 1 runder Tisch Beleg: 0 Bearb: 100 Wolfgang Summe: 0,00 TSE deaktiviert

Datum: 11.05.2021 Beleg: [] Tisch: 99

Anzeigen Bon Drucken Drucken mit Bewirtung Gäste ein/aus Stornieren Tisch wieder öffnen schließen

mit Stornos
nur offene Tische
nur abgerechnete Tische

auf Tisch-Nr 99

| Zeit | Beleg | Sploit | Tisch | Kellner | Summe | Gast | Zimmer | Kor |
|-------|-------|--------|-------|---------|-------|-------------|--------|-----|
| 17:16 | 62 | 0 | 99 | 999 | 2,00 | Pieter Post | 0 | H |
| 17:16 | 63 | 0 | 99 | 999 | 77,70 | Pieter Post | 0 | H |
| 17:16 | 64 | 0 | 99 | 999 | 4,00 | Pieter Post | 0 | S |

| Menge | Text | Preis | STA | SPL |
|-------|----------------|-------|-----|-----|
| 1,00 | Diekke fritten | 2,00 | 1 | 0 |
| 1,00 | Gutschrift | -0,50 | 1 | 0 |
| 1,00 | Lieferkosten | 1,00 | 1 | 0 |
| 1,00 | Pikanto | 1,50 | 1 | 0 |

Abbildung 13: Belegübersicht